

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую **Общество с ограниченной ответственностью «АЙТАТ»** (далее – Оператор) может получить о пользователе при использовании сайта <https://sks.i-tat.ru> (далее – Сайт).

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовой кодекс РФ (в части обработки данных сотрудников);
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, с соблюдением конфиденциальности и требований к защите информации.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- **Оператор** – ООО «АЙТАТ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.

- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

- **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программного обеспечения, размещённых в сети Интернет по адресу <https://sks.i-tat.ru>.

- **Пользователь** – любой посетитель Сайта, который оставляет свои персональные данные через формы обратной связи, чаты, заявки и иные интерактивные элементы.

3. Какие персональные данные мы собираем

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

Категория	Примеры данных
Обязательные (для обработки заявки)	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии); номер контактного телефона; адрес электронной почты (при использовании формы обратной связи).
Добровольные (для уточнения задачи)	Тип объекта (склад, производство, офис, ЖК и т.д.); комментарий к заявке; удобное время для звонка.
Технические (автоматически)	IP-адрес; тип браузера; версия операционной системы; данные о посещённых страницах; реферер (откуда перешли).

Обратите внимание: Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные). Также на Сайте не осуществляется сбор данных несовершеннолетних без согласия родителей.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя для следующих целей:

1. **Предоставление услуг** – рассмотрение заявок на расчёт стоимости, выезд инженера, консультацию по инженерным системам (видеонаблюдение, СКУД, шлагбаумы, Wi-Fi, СКС, оптика и т.д.).

2. **Обратная связь** – ответ на обращения, направленные через формы на Сайте, чаты (Telegram, MAX), электронную почту или по телефону.

3. **Улучшение работы Сайта** – анализ поведения Пользователей для повышения качества контента и удобства навигации (на основе обезличенных данных).

4. **Маркетинговые коммуникации** – информирование о новых услугах, акциях, специальных предложениях **только при наличии отдельного согласия Пользователя** (через чекбокс или иное явное действие).

5. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- **Согласие Пользователя** (выражается путём проставления отметки в чекбоксе «Я ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных» при заполнении формы).

- **Исполнение договора**, стороной которого является Пользователь (в том числе при направлении заявки на заключение договора на оказание услуг).

- **Законные интересы Оператора** – обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, улучшение сервиса (в объёме, не нарушающем прав субъектов данных).

6. Условия обработки и передачи персональных данных

6.1. Оператор хранит персональные данные в зашифрованном виде на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6.2. **Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам**, за исключением следующих случаев:

- Пользователь явно согласился на такую передачу;
- Передача необходима для исполнения договора (например, передача данных курьерской службе для доставки оборудования – только при наличии договора с Пользователем);

- Передача требуется по запросу уполномоченных государственных органов (суда, прокуратуры, следствия) в порядке, установленном законодательством РФ.

6.3. При передаче данных Оператор заключает с контрагентами договоры, содержащие обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

6.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

7. Сроки обработки и хранения

- Персональные данные Пользователя обрабатываются до **достижения целей обработки** (например, до рассмотрения заявки) либо до **отзыва согласия** Пользователем.

- После отзыва согласия или достижения целей обработки данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством (например, для исполнения требований налогового учёта – срок хранения 5 лет по договорам).

- Технические данные (IP, логи) хранятся в обезличенном виде до 12 месяцев для аналитики.

8. Права Пользователя как субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- **Получить информацию** об обработке его персональных данных (на основании запроса).

- **Требовать уточнения, блокирования или уничтожения** своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно.

- **Отозвать согласие** на обработку персональных данных в любой момент (путём направления письменного уведомления на адрес Оператора).

- **Обжаловать действия Оператора** в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суде.

Для реализации прав необходимо направить запрос на электронную почту: **ag@i-tat.ru** или по почтовому адресу, указанному в разделе 11.

9. Меры по защите персональных данных

Оператор реализует следующие меры защиты:

- Назначение ответственного за обработку персональных данных.
- Разработка и внедрение локальных актов по обработке и защите персональных данных.
- Использование антивирусного и межсетевого экранирования.
- Резервное копирование и контроль доступа к базам данных.
- Проведение внутренних проверок соответствия обработки персональных данных требованиям 152-ФЗ.

10. Обработка персональных данных с использованием файлов cookie

Сайт использует файлы cookie для обеспечения работоспособности интерактивных элементов, сбора аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics) и персонализации контента. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта. Подробнее – в разделе «Политика использования cookie» (при наличии отдельной страницы).

11. Реквизиты Оператора

Параметр	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АЙТАТ»
Сокращённое наименование	ООО «АЙТАТ»
ОГРН	1051614036120
ИНН	1650162322
КПП	165001001
Юридический адрес	423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, б-р Х. Ямашева, д. 15

Фактический адрес	423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, б-р Х. Ямашева, д. 15 (офис 1)
Телефон	+7 (8552) 25-33-33
Электронная почта	ag@i-tat.ru
Генеральный директор	Тагиров Артур Маратович

12. Заключительные положения

12.1. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте по адресу: <https://sks.i-tat.ru/privacy-policy/> (или любой другой выбранной странице).

12.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством.

12.3. Действующая редакция Политики всегда доступна по указанному выше адресу.

12.4. Ко всем отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.